



ORTHOPÄDISCHE GEMEINSCHAFTSPRAXIS
DRES. KLEIN – NOE - KETTLER
NYMPHENBURGER STR. 146
80634 MÜNCHEN

Hinweise Videosprechstunde

Als eine der ersten orthopädischen Praxen in München bieten wir unseren Patienten eine Online-Videosprechstunde an. Wir arbeiten hierfür mit einem zertifizierten Partner (Firma PATIENTUS) zusammen.

Was sind Ihre Vorteile als Patient?

- Sie sparen sich den Weg zur Praxis und haben trotzdem die Möglichkeit in einem persönlichen Gespräch eine individuelle Beratung zu erhalten.
- Unterlagen können (durch Hochladen in die Videoplattform) besprochen und sicher ausgetauscht werden.
- Sie können uns Dinge zeigen und wir Ihre Fragen auch visuell beantworten.
- Notwendige Rezepte oder Überweisungen können zugeschickt werden.

Was brauche ich?

- PC / Laptop / Smartphone mit Kamera, Internetverbindung. (<https://www.patientus.de/test/>)
- Die Videosprechstunde selbst läuft direkt im Internet-Browser.
- Installationen oder besondere PC-Kenntnisse sind nicht notwendig.
- Sie finden uns unter diesem Link: **Link zu Online Terminvergabe auf unserer Homepage**
- Für die Videosprechstunde ist eine Einverständniserklärung notwendig (Download **Einverständniserklärung**). Wir würden uns freuen, wenn sie diese ausfüllen und uns vorab zusenden (E-Mail/Fax/Brief).
- Die Abrechnung erfolgt für gesetzlich versicherte ohne Zusatzkosten über die Krankenkasse. Für Selbstzahler oder Privatversicherte erfolgt die Abrechnung gemäß GOÄ (Ziffer 1, 3, 5, 34, 76a zzgl. Technikzuschlag 4.95€).

Wie läuft die Videosprechstunde ab?

- 1. Testen Sie bitte, ob Ihr Computer/Smartphone die Anforderungen (Browser, Video und Ton) erfüllt.
- 2. Buchen Sie Ihren Termin mindestens 48h im Voraus:
auf unserer Homepage (www.ortho-m.de),
per e-mail (termin@ortho-m.de)
per Telefon (089/139973-0).
- 3. Sie erhalten von uns den notwendigen Link + Zugangscode per Email.
- 4. Vor Beginn der Online-Sprechstunde erhalten Sie eine erneute Email-Benachrichtigung, damit Sie sich rechtzeitig im virtuellen Wartezimmer einloggen. Gehen sie ca. 10 Minuten vor der vereinbarten Zeit auf die Webseite: <http://www.patientus.de> (<http://www.patientus.de/>) und geben Ihren Zugangscode ein. Sie warten bequem in Ihren Räumlichkeiten, dass wir die Videosprechstunde Sprechstunde mit Ihnen beginnen.
- 5. Wir können uns mit Bild und Ton unterhalten und dabei ggf. gemeinsam Unterlagen betrachten.
- Die Dauer ist auf 10 Minuten angelegt.
- Notwendige Rezepte / Überweisungen etc. erhalten Sie per Post.

Wir freuen uns darauf, Sie in unserer Videosprechstunde zu treffen.

Dr. Klein

Dr. Noe

Dr. Kettler